

# Kommungemensam biblioteksenkät 2016

## Bergsjöns bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

## **Frekvenstabell**

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Bemötande</b>					
<b>F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?</b>					
Medelvärde	9.2	13	9.3	9.1	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	8%	1	0%	11%	
8-10	92%	12	100%	89%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	
<b>F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?</b>					
Medelvärde	8.7	13	8.5	8.8	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	23%	3	25%	22%	
8-10	77%	10	75%	78%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	
<b>F3 hur personalen bemöter dig som besökare?</b>					
Medelvärde	9.0	13	9.0	9.0	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	8%	1	0%	11%	
8-10	92%	12	100%	89%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Service/ vägledning</b>					
<b>F4 hur snabbt du får hjälp?</b>					
Medelvärde	8.6	14	8.0	8.9	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	21%	3	25%	22%	
8-10	79%	11	75%	78%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	
<b>F5 den hjälp du fick?</b>					
Medelvärde	8.9	14	8.5	9.1	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	14%	2	25%	11%	
8-10	86%	12	75%	89%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	
<b>F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?</b>					
Medelvärde	8.5	8	5.0	9.0	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	25%	2	100%	14%	
8-10	75%	6	0%	86%	
Ej svar/Ingen åsikt	38%	5	75%	22%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Service/ vägledning</b>					
<b>F7 personalens tips om film, musik, litteratur?</b>					
Medelvärde	7.2	5	5.0	7.8	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	60%	3	100%	50%	
8-10	40%	2	0%	50%	
Ej svar/Ingen åsikt	62%	8	75%	56%	
<b>Öppettider</b>					
<b>F8 antalet öppettimmar på vardagar?</b>					
Medelvärde	6.6	14	6.8	6.8	
1-4	29%	4	25%	22%	
5-7	29%	4	25%	33%	
8-10	43%	6	50%	44%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	
<b>F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?</b>					
Medelvärde	6.2	13	5.8	6.4	
1-4	23%	3	25%	22%	
5-7	38%	5	50%	33%	
8-10	38%	5	25%	44%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Öppettider</b>					
<b>F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?</b>					
Medelvärde	7.2	12	8.0	6.8	
1-4	17%	2	0%	25%	
5-7	17%	2	25%	13%	
8-10	67%	8	75%	63%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	
<b>F11 öppettiderna på veckosluten?</b>					
Medelvärde	6.2	12	5.7	6.3	
1-4	25%	3	0%	33%	
5-7	33%	4	100%	11%	
8-10	42%	5	0%	56%	
Ej svar/Ingen åsikt	8%	1	25%	0%	
<b>F12 öppettiderna på sommaren?</b>					
Medelvärde	5.9	12	5.7	6.0	
1-4	25%	3	0%	33%	
5-7	50%	6	100%	33%	
8-10	25%	3	0%	33%	
Ej svar/Ingen åsikt	8%	1	25%	0%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Delaktighet/ påverkan</b>					
<b>F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?</b>					
Medelvärde	7.7	10	8.0	7.4	
1-4	10%	1	0%	13%	
5-7	40%	4	0%	50%	
8-10	50%	5	100%	38%	
Ej svar/Ingen åsikt	23%	3	67%	11%	
<b>F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?</b>					
Medelvärde	5.8	10	6.0	5.8	
1-4	30%	3	0%	38%	
5-7	40%	4	100%	25%	
8-10	30%	3	0%	38%	
Ej svar/Ingen åsikt	23%	3	67%	11%	
<b>F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?</b>					
Medelvärde	7.4	11	9.5	7.0	
1-4	9%	1	0%	13%	
5-7	36%	4	0%	38%	
8-10	55%	6	100%	50%	
Ej svar/Ingen åsikt	21%	3	50%	11%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Delaktighet/ påverkan</b>					
<b>F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?</b>					
Medelvärde	7.9	10	8.5	7.9	
1-4	10%	1	0%	14%	
5-7	30%	3	50%	14%	
8-10	60%	6	50%	71%	
Ej svar/Ingen åsikt	23%	3	50%	13%	
<b>Lokalerna</b>					
<b>F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?</b>					
Medelvärde	8.2	14	8.5	8.0	
1-4	7%	1	0%	11%	
5-7	14%	2	25%	11%	
8-10	79%	11	75%	78%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	
<b>F18 våra läsplatser?</b>					
Medelvärde	8.1	13	8.5	7.6	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	31%	4	25%	38%	
8-10	69%	9	75%	63%	
Ej svar/Ingen åsikt	7%	1	0%	11%	



Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Lokalerna</b>					
<b>F19 ljudnivån?</b>					
Medelvärde	7.6	14	8.5	7.1	
1-4	14%	2	0%	22%	
5-7	14%	2	25%	11%	
8-10	71%	10	75%	67%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	
<b>F20 belysningen?</b>					
Medelvärde	8.6	14	8.3	8.7	
1-4	7%	1	0%	11%	
5-7	7%	1	25%	0%	
8-10	86%	12	75%	89%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	
<b>F21 den tekniska utrustningen?</b>					
Medelvärde	8.8	13	8.7	8.7	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	15%	2	33%	11%	
8-10	85%	11	67%	89%	
Ej svar/Ingen åsikt	7%	1	25%	0%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Lokalerna</b>					
<b>F22 tryggheten?</b>					
Medelvärde	7.6	14	8.0	8.1	
1-4	14%	2	0%	11%	
5-7	14%	2	25%	11%	
8-10	71%	10	75%	78%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	
<b>F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?</b>					
Medelvärde	8.3	12	8.3	9.1	
1-4	8%	1	0%	0%	
5-7	17%	2	33%	13%	
8-10	75%	9	67%	88%	
Ej svar/Ingen åsikt	14%	2	25%	11%	
<b>F24 hur trivsamma lokalerna är?</b>					
Medelvärde	8.0	14	8.5	8.1	
1-4	7%	1	0%	11%	
5-7	29%	4	25%	22%	
8-10	64%	9	75%	67%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Information</b>					
<b>F25 med informationen om öppettider?</b>					
Medelvärde	7.6	14	7.5	7.9	
1-4	7%	1	0%	11%	
5-7	36%	5	50%	22%	
8-10	57%	8	50%	67%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	
<b>F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?</b>					
Medelvärde	7.1	13	6.7	7.4	
1-4	8%	1	0%	11%	
5-7	54%	7	67%	44%	
8-10	38%	5	33%	44%	
Ej svar/Ingen åsikt	7%	1	25%	0%	
<b>F27 med informationen om nya inköp?</b>					
Medelvärde	5.4	12	3.5	6.1	
1-4	42%	5	50%	33%	
5-7	25%	3	50%	22%	
8-10	33%	4	0%	44%	
Ej svar/Ingen åsikt	14%	2	50%	0%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Information</b>					
<b>F28 med informationen om det digitala biblioteket?</b>					
Medelvärde	6.8	10	6.0	7.5	
1-4	30%	3	0%	25%	
5-7	20%	2	100%	13%	
8-10	50%	5	0%	63%	
Ej svar/Ingen åsikt	29%	4	75%	11%	
<b>F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?</b>					
Medelvärde	7.1	11	6.7	8.0	
1-4	18%	2	0%	14%	
5-7	27%	3	67%	14%	
8-10	55%	6	33%	71%	
Ej svar/Ingen åsikt	21%	3	25%	22%	
<b>Utbud</b>					
<b>F30 litteratur?</b>					
Medelvärde	6.9	13	7.3	7.1	
1-4	23%	3	0%	25%	
5-7	23%	3	50%	13%	
8-10	54%	7	50%	63%	
Ej svar/Ingen åsikt	7%	1	0%	11%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Utbud</b>					
<b>F31 tidningar?</b>					
Medelvärde	7.2	13	8.0	7.0	
1-4	15%	2	0%	25%	
5-7	31%	4	50%	13%	
8-10	54%	7	50%	63%	
Ej svar/Ingen åsikt	7%	1	0%	11%	
<b>F32 musik?</b>					
Medelvärde	5.6	10	6.0	5.6	
1-4	30%	3	0%	38%	
5-7	40%	4	100%	25%	
8-10	30%	3	0%	38%	
Ej svar/Ingen åsikt	29%	4	75%	11%	
<b>F33 film?</b>					
Medelvärde	6.7	10	6.0	7.3	
1-4	20%	2	0%	13%	
5-7	40%	4	100%	38%	
8-10	40%	4	0%	50%	
Ej svar/Ingen åsikt	29%	4	75%	11%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Utbud</b>					
<b>F34 spel?</b>					
Medelvärde	6.9	9	6.0	7.7	
1-4	11%	1	0%	0%	
5-7	44%	4	100%	43%	
8-10	44%	4	0%	57%	
Ej svar/Ingen åsikt	36%	5	75%	22%	
<b>F35 arrangemang?</b>					
Medelvärde	6.8	11	8.0	7.1	
1-4	18%	2	0%	13%	
5-7	36%	4	50%	38%	
8-10	45%	5	50%	50%	
Ej svar/Ingen åsikt	21%	3	50%	11%	
<b>F36 databaser?</b>					
Medelvärde	7.4	9	7.5	8.3	
1-4	11%	1	0%	0%	
5-7	33%	3	50%	33%	
8-10	56%	5	50%	67%	
Ej svar/Ingen åsikt	36%	5	50%	33%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Biblioteket i sin helhet</b>					
<b>F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?</b>					
Medelvärde	8.2	14	8.5	8.2	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	29%	4	25%	22%	
8-10	71%	10	75%	78%	
<b>F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?</b>					
Medelvärde	7.9	14	8.0	8.0	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	36%	5	50%	22%	
8-10	64%	9	50%	78%	
<b>F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?</b>					
Medelvärde	7.3	14	7.8	7.0	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	57%	8	50%	67%	
8-10	43%	6	50%	33%	

## Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?</b>					
Ja	57%	8	50%	56%	
Nej	43%	6	50%	44%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		14	4	9	0
<b>F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?</b>					
Ja	36%	5	25%	33%	
Nej	64%	9	75%	67%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		14	4	9	0



## Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?</b>					
Angereds bibliotek	50%	7	50%	56%	
Hammarkullens bibliotek	7%	1	0%	11%	
Hjällbo bibliotek	7%	1	0%	11%	
Gamlestadens bibliotek	29%	4	50%	22%	
Kortedala bibliotek	43%	6	75%	22%	
Bergsjöns bibliotek	7%	1	0%	11%	
Örgryte/Härlanda bibliotek	0%	0	0%	0%	
Guldhedens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Linnéstadens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Majornas bibliotek	0%	0	0%	0%	
Högsbo bibliotek	0%	0	0%	0%	
Frölunda bibliotek	0%	0	0%	0%	
Askims bibliotek	0%	0	0%	0%	
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Torslanda bibliotek	0%	0	0%	0%	
Trulsegårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Biskopsgårdens bibliotek	7%	1	0%	11%	
Lundby bibliotek	0%	0	0%	0%	
Kyrkbyns bibliotek	0%	0	0%	0%	
Backa bibliotek	0%	0	0%	0%	
Kärra bibliotek	7%	1	0%	11%	
Älvstrandens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Stadsbiblioteket	29%	4	75%	11%	
Går inte till något annat bibliotek	14%	2	25%	11%	
Ej svar	7%	1	0%	11%	
<i>Bas</i>		<i>14</i>	<i>4</i>	<i>9</i>	<i>0</i>

## Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B1 Kön</b>					
Kvinna	29%	4	100%	0%	
Man	64%	9	0%	100%	
Annat	0%	0	0%	0%	
Ej svar	7%	1	0%	0%	
<i>Bas</i>		<b>14</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
<b>B2 Ålder</b>					
15 - 20 år	0%	0	0%	0%	
21 - 40 år	14%	2	0%	22%	
41 - 64 år	50%	7	75%	44%	
65 år eller äldre	29%	4	25%	33%	
Ej svar	7%	1	0%	0%	
<i>Bas</i>		<b>14</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>0</b>

## Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B3 Språk i hemmet</b>					
Svenska	57%	8	100%	44%	
Annat språk	21%	3	0%	33%	
Ej svar	21%	3	0%	22%	
<i>Bas</i>		<i>14</i>	<i>4</i>	<i>9</i>	<i>0</i>
<b>B4 Födelseland</b>					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	43%	6	50%	44%	
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	7%	1	25%	0%	
Utanför Sverige	43%	6	25%	56%	
Ej svar	7%	1	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>14</i>	<i>4</i>	<i>9</i>	<i>0</i>

## Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?</b>					
Flera gånger per vecka	29%	4	25%	33%	
Någon gång per vecka	50%	7	75%	44%	
Någon gång i månaden	7%	1	0%	11%	
Någon gång per år	7%	1	0%	11%	
Det här är första gången	0%	0	0%	0%	
Ej svar	7%	1	0%	0%	
<i>Bas</i>		14	4	9	0
<b>B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?</b>					
Flera gånger per vecka	14%	2	0%	22%	
Någon gång per vecka	7%	1	0%	11%	
Någon gång i månaden	36%	5	50%	33%	
Någon gång per år	21%	3	25%	22%	
Besöker inga andra bibliotek	14%	2	25%	11%	
Ej svar	7%	1	0%	0%	
<i>Bas</i>		14	4	9	0

## Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B7 Varför besöker du biblioteket? För att..</b>					
låna och/eller återlämna böcker	64%	9	75%	67%	
läsa tidningar/tidskrifter	57%	8	75%	56%	
studier	21%	3	0%	33%	
söka information	29%	4	25%	33%	
använda dator	43%	6	50%	44%	
besöka arrangemang/utställning	14%	2	50%	0%	
Annat	7%	1	0%	11%	
Ej svar	7%	1	0%	0%	
<i>Bas</i>		14	4	9	0
<b>B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster</b>					
Bibliotekets katalog	43%	6	50%	44%	
Omlån	36%	5	50%	33%	
Reservationer	21%	3	25%	22%	
Databaser	7%	1	0%	11%	
Chatt	0%	0	0%	0%	
Bibliotekens sociala media	7%	1	0%	11%	
Använder inte tjänsterna	36%	5	50%	33%	
Ej svar	14%	2	0%	11%	
<i>Bas</i>		14	4	9	0

## Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B9 Var bor du?</b>					
Angered	7%	1	0%	11%	
Centrum	0%	0	0%	0%	
Lundby	0%	0	0%	0%	
V:a Gbg	0%	0	0%	0%	
Örgryte-Härlanda	0%	0	0%	0%	
Askim-Frölunda-Högsbo	0%	0	0%	0%	
Majorna-Linné	0%	0	0%	0%	
N:a Hisingen	0%	0	0%	0%	
V:a Hisingen	0%	0	0%	0%	
Ö:a Gbg	64%	9	50%	78%	
Annan kommun	14%	2	25%	11%	
Ej svar	14%	2	25%	0%	
<i>Bas</i>		<i>14</i>	<i>4</i>	<i>9</i>	<i>0</i>